

Was sich ab 1. Oktober ändert.

An dem Ablauf nichts. Beide Apps gelten, ein Check-in pro Besuch genügt. Weise keine Trainierenden mit Hansefit- oder Epassi-App ab.

- ✓ **Hansefit-App** gültig
- ✓ **Epassi-App** gültig

So läuft der Check-in.

- ✓ Der Trainierende öffnet **seine App** – Hansefit-App oder Epassi-App, beides ist richtig.
- ✓ Der Trainierende scannt **deinen QR-Code**. Stell dafür bitte den **Epassi-Code** auf, sobald du ihn hast. Dein bisheriger Hansefit-Code funktioniert so lange weiter.
- ✓ Der Trainierende zeigt dir die **Bestätigung in der App**. Fertig.

Darf ich Trainierende mit der Hansefit-App noch einlassen?

- ✓ **Ja, unbedingt.** Die Hansefit-App bleibt gültig, solange Trainierende sie nutzen. Es gibt keinen Stichtag, ab dem du jemanden abweisen müsstest – auch nicht den 1. Oktober.

Muss ich den QR-Code tauschen?

- ✓ **Ja, bitte.** Den Epassi-Code hast du von uns per Mail erhalten. Bei Fragen dazu wende dich gerne an deinen Ansprechpartner oder unser Kontaktformular. Bis zum Austausch funktioniert der Hansefit-Code weiterhin.

Muss doppelt eingecheckt werden?

- ✓ **Nein.** Ein Check-in pro Besuch genügt, egal über welche der beiden Apps er kommt. Immer mehr Trainierende nutzen die Epassi-App.

Sehe ich Check-ins aus der Epassi-App im Verbundpartnerportal?

- ✓ **Ja.** Du siehst alle Check-ins im Partnerportal – aus der Hansefit-App und aus der Epassi-App, nahezu in Echtzeit. Wie gewohnt erkennst du, wer gerade bei dir auf der Fläche ist.
- ✓ In den Auswertungen fehlen die Epassi-Check-ins während der Umstellung noch. Erfasst und vergütet werden sie trotzdem vollständig. Wir melden uns rechtzeitig bei dir, wenn dein Wechsel ins neue Partnerportal ansteht, wo die Ansicht vollständig sein wird.

Gut zu wissen: Die Mitglieds-ID heißt in der Epassi-App Epassi-ID. Gleiche Nummer, anderer Name. An Vertrag, Konditionen und Vergütung ändert sich nichts.

Fragen zum Check-in?

Alle Antworten und das Kontaktformular findest du im Partnerportal.